

Auftragsverarbeitungsvertrag zur Testphase von Taschenpraxis

Stand: 14.10.2026

Dieser Vertrag nach Art. 28 DSGVO regelt, wie wir während der Testphase Patientendaten in Ihrem Auftrag verarbeiten. Er ergänzt die Nutzungsbedingungen zur Testphase und enthält unsere Verschwiegenheitsverpflichtung nach § 203 StGB.

Vertragsparteien

Verantwortliche:r (nachfolgend „Sie“): die Praxis bzw. Psychotherapeut:in, die oder der diesen Vertrag unterschreibt, mit Namen und Anschrift wie unten angegeben.

Auftragsverarbeiter (nachfolgend „wir“): Taschenpraxis GbR, vertreten durch Dmitry Radchuk, Stadtwaldgürtel 89, 50935 Köln, E-Mail: hallo@taschenpraxis.de.

§ 1 Gegenstand und Dauer

1. Wir verarbeiten personenbezogene Daten in Ihrem Auftrag, damit Sie mit der Anwendung „Taschenpraxis“ Entwürfe Ihrer Sitzungsdokumentation erstellen können.
2. Der Vertrag gilt für die Dauer Ihrer Teilnahme an der Testphase nach den Nutzungsbedingungen zur Testphase.

§ 2 Was wir verarbeiten

1. Audioaufnahme, Spracherkennung, Sprecherzuordnung und Pseudonymisierung laufen lokal in Ihrem Browser. Die Audioaufnahme, die Zuordnung der Platzhalter zu echten Namen und das fertige Protokoll erreichen uns nie.
2. Wir verarbeiten nur die folgenden Daten:

Zweck	Daten	Speicherung bei uns
Erstellung des Protokollentwurfs	pseudonymisierter Transkripttext, Sitzungsparameter (Art der Sitzung, Verfahren, Methoden), ggf. Ergebnisse von Fragebögen	keine; Weiterleitung an den KI-Dienstleister und Rückgabe des Entwurfs
Fehleranalyse nach „Problem melden“, nur wenn Sie diese Funktion auslösen	pseudonymisierter Transkripttext, Protokollentwurf, Sitzungsparameter, ohne Audio	höchstens 48 Stunden ab Eingang

3. Diese Texte können Gesundheitsdaten nach Art. 9 DSGVO enthalten. Betroffen sind Ihre Patient:innen sowie Personen, die in der Sitzung erwähnt werden.
4. Ihre eigenen Kontodaten verarbeiten wir nicht im Auftrag, sondern als Verantwortliche nach § 4 Abs. 4 der Nutzungsbedingungen.

§ 3 Weisungen

1. Wir verarbeiten die Daten nur auf Ihre dokumentierte Weisung. Weisungen sind dieser Vertrag und Ihre Nutzung der Anwendung, etwa das Starten einer Generierung oder das Senden einer Meldung.
2. Halten wir eine Weisung für rechtswidrig, teilen wir Ihnen das unverzüglich mit.

§ 4 Unsere Pflichten

1. Wir verarbeiten die Daten nur für die Zwecke nach § 2 und nicht für eigene Zwecke. Insbesondere nutzen weder wir noch unsere Unterauftragsverarbeiter sie zum Training von KI-Modellen.
2. Alle Personen, die bei uns Zugang zu den Daten haben könnten, sind schriftlich zur Vertraulichkeit verpflichtet.
3. Wir treffen die technischen und organisatorischen Maßnahmen nach Art. 32 DSGVO, die in der Anlage beschrieben sind.
4. Wir unterstützen Sie bei Anfragen betroffener Personen und bei Ihren Pflichten nach Art. 32 bis 36 DSGVO, soweit das bei uns verfügbare Daten betrifft.
5. Eine Verletzung des Schutzes der Daten melden wir Ihnen unverzüglich, möglichst innerhalb von 24 Stunden nach Kenntnis.
6. Verlangen Behörden, Gerichte oder Dritte die Herausgabe von Daten, informieren wir Sie unverzüglich, soweit das rechtlich zulässig ist.

§ 5 Unterauftragsverarbeiter

1. Sie genehmigen die folgenden Unterauftragsverarbeiter:

Unternehmen	Leistung	Ort
OVH GmbH (OVHcloud)	Erstellung des Protokollentwurfs mit einem KI-Sprachmodell; keine Speicherung von Anfragen und Antworten	Rechenzentrum in der EU
Hetzner Online GmbH	Betrieb unseres Servers (Weiterleitung, Anmeldung, Zwischenspeicher für Meldungen)	Rechenzentrum Nürnberg, Deutschland

2. Neue oder geänderte Unterauftragsverarbeiter kündigen wir mindestens zwei Wochen vorher per E-Mail an. Sie können widersprechen und Ihre Teilnahme beenden.
3. Wir verpflichten jeden Unterauftragsverarbeiter vertraglich auf ein Schutzniveau, das diesem Vertrag entspricht, einschließlich der Verschwiegenheit nach § 7.

§ 6 Ort der Verarbeitung

Die Daten werden ausschließlich in der EU bzw. im EWR verarbeitet. Auch der Zugriff auf Meldungen nach § 2 erfolgt nur aus der EU bzw. dem EWR.

§ 7 Verschwiegenheit nach § 203 StGB

1. Als Psychotherapeut:in sind Sie Berufsgeheimnisträger:in nach § 203 Abs. 1 StGB. Wir wirken an Ihrer beruflichen Tätigkeit als sonstige mitwirkende Person im Sinne des § 203 Abs. 3 Satz 2 StGB mit.
2. Uns ist bekannt, dass wir uns nach § 203 Abs. 4 StGB strafbar machen, wenn wir ein fremdes Geheimnis unbefugt offenbaren, das uns bei dieser Mitwirkung bekannt wird.
3. Wir verpflichten uns, alle Informationen aus Ihrer Tätigkeit geheim zu halten, einschließlich der Tatsache, dass eine Person bei Ihnen in Behandlung ist. Wir nehmen von solchen Informationen nur Kenntnis, soweit das für unsere Leistung erforderlich ist.
4. Wir verpflichten alle Personen, die bei uns oder bei Unterauftragsverarbeitern mitwirken, in Textform zur Verschwiegenheit und belehren sie über die Strafbarkeit.
5. Diese Pflicht gilt auch nach dem Ende des Vertrags zeitlich unbegrenzt fort.

§ 8 Ihre Kontrollrechte

Wir stellen Ihnen auf Anfrage die Informationen zur Verfügung, die Sie zum Nachweis der Einhaltung dieses Vertrags benötigen. Überprüfungen ermöglichen wir nach Absprache in angemessenem Umfang.

§ 9 Ende und Löschung

1. Der Vertrag endet mit Ihrer Teilnahme an der Testphase.
2. Wir speichern keine Daten nach § 2 dauerhaft. Noch vorhandene Meldungen löschen wir spätestens 48 Stunden nach Eingang, auch nach Vertragsende. Eine Rückgabe von Daten ist daher nicht vorgesehen.

§ 10 Schlussbestimmungen

1. Änderungen bedürfen der Textform.
2. In Fragen des Datenschutzes geht dieser Vertrag den Nutzungsbedingungen vor.
3. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Köln, soweit dies gesetzlich zulässig ist.
4. Ist eine Bestimmung unwirksam, bleiben die übrigen wirksam.

Anlage: Technische und organisatorische Maßnahmen

- **Datensparsamkeit durch lokale Verarbeitung:** Audioaufnahme, Spracherkennung, Sprecherzuordnung und Pseudonymisierung laufen im Browser auf Ihrem Gerät. Audio und Zuordnungstabelle verlassen das Gerät nicht.
- **Pseudonymisierung:** Erkannte Namen von Personen, Orten und Organisationen werden vor der Übermittlung durch Platzhalter ersetzt; Berufe werden durch Berufsgruppen ersetzt. Die Zuordnung der Platzhalter existiert nur im Arbeitsspeicher der laufenden Sitzung.
- **Löschung auf dem Gerät:** Audioaufnahme und Rohtext werden beim Speichern des Protokolls unwiderruflich gelöscht.
- **Transportverschlüsselung:** Alle Übertragungen erfolgen verschlüsselt über HTTPS (TLS).
- **Keine Speicherung auf dem Server:** Unser Server leitet Anfragen nur weiter und protokolliert keine Inhalte. Der KI-Dienstleister speichert Anfragen und Antworten nicht.
- **Meldungen:** Daten aus „Problem melden“ sind nur für namentlich benannte Teammitglieder zugänglich und werden nach höchstens 48 Stunden gelöscht. Auswertungen enthalten keine Zitate aus dem Transkript.
- **Zugangskontrolle:** Zugang zur Anwendung nur für eingeladene Nutzer:innen mit persönlichem Konto; Zugriff auf Server und Meldungen nur für die Teammitglieder, die ihn für ihre Aufgabe brauchen.
- **Browser-Isolation:** Die Anwendung nutzt Sicherheitsrichtlinien des Browsers (COOP, COEP, CSP), um fremde Skripte und Zugriffe auszuschließen.
- **Vertraulichkeit:** Alle Teammitglieder sind schriftlich zur Vertraulichkeit und nach § 203 StGB verpflichtet.

Unterschriften

Der Vertrag wird schriftlich in zwei Exemplaren geschlossen; je eines erhalten Sie und wir.

Praxis bzw. Psychotherapeut:in: _____

Anschrift: _____

Unterschrift Praxis bzw. Psychotherapeut:in: _____

Für die Taschenpraxis GbR (Dmitry Radchuk) _____

Ort, Datum: _____